

**Информация о ходе рассмотрения обращений,
поступивших в МАДОУ д/с №2
от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Количество обращений в 2016 году		Результаты обращений
	Поступило ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших ед.	
Поступило обращений Всего, в том числе:	76	76	Даны разъяснения
Лично устно	56	56	Даны разъяснения
Устно по телефону	5	5	Даны разъяснения
Лично (письменное обращение)	12	12	Даны разъяснения
По электронной почте	2	2	Даны разъяснения
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МАДОУ	1	1	Даны разъяснения
Письменно (по почте России)	0	0	
Из числа обращений:			
жалобы	2	2	удовлетворены
предложения	4	4	Даны разъяснения
Запросы для получения информации	70	70	Даны разъяснения

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.